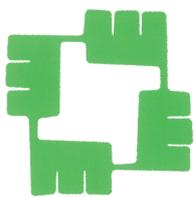


# 介護サービス向上ハンドブック

組織運営がうまくいく20の視点

個別ケア・ユニットケアのための  
介護サービス向上  
ハンドブック 秋葉都子 編

組織運営がうまくいく20の視点



最新刊

職員配置」「暮らしの場の整備」「記録」「チームケア」など  
高齢者介護の「質」を上げる93のチェックポイントを収録

豊富な事例から  
実践のヒントが見つかる!

中央法規

定価 本体2,200円 税別

編集：秋葉都子

B5判／244頁 定価2,376円(本体2,200円+税8%)

2016年4月発行

豊富な事例から実践のヒントが見つかる!

「サービスの質」を測る明確な基準が存在しない高齢者介護。本書は、ユニットケア型施設がサービスの質を向上させるための93のチェックポイントを提示。職員配置、ケアの実践、記録等、20の視点で改善の提案を行います。ポイントごとにQ&Aや実践する際のヒントも解説します。

序論 高齢者介護におけるサービスの「質」とは

第1章 24時間の暮らしを支えるための基本

理念を浸透させよう／入居者の24時間軸での暮らしの情報を知ろう／生活単位と介護単位を一致させよう／ユニットごとに勤務表を作成しよう

第2章 住まいの場としてとらえる

居室をその人の部屋にしよう／ユニットを暮らしの場にしよう／地域での暮らしを実感できる場をつくらう／高齢者の視点にあわせた設えにしよう

第3章 生活習慣にあわせた暮らし

入居者一人ひとりにあわせた起床・就寝にしよう／入居者一人ひとりにあわせた食事にしよう／入居者一人ひとりにあわせ、尊厳に配慮した排泄にしよう／入居者一人ひとりにあわせ、安心・安全な入浴をしよう／入居者一人ひとりの身体の状態を知ろう／家族や地域との関係をつくらう／暮らしの充実を図らう／ユニット費を活用しよう

第4章 チームケア

組織体制をつくらう／記録を整備しよう／情報共有の仕組みをつくらう／各職種の役割を明確にしよう

主要  
目次

## 施設ケアに役立つ 多職種協働 ハンドブック

5145

専門的視点と24Hシートの活用

監修：一般社団法人日本ユニットケア推進センター  
発行：中央法規出版 B4判／166頁  
定価2,160円(本体2,000円+税8%)

2015年4月発行

専門職の視点と事例から  
「多職種協働」の要点がわかる!

高齢者施設におけるサービス提供の肝となる「多職種協働」について、入居者の暮らしの継続という視点で解説。24Hシートを活用した実践事例などから、介護職をはじめとする専門職がチームとして動くために具体的に何をすればよいのかを示します。



- 序章 ケアの理念の共有化と多職種連携
- 第1章 高齢者施設という場
- 第2章 各専門職の基本的な役割
- 第3章 生活の流れからチームケアを考える

主要  
目次

ケアの改善・統一に役立つ

3965

## 事例でわかる 24Hシート 活用ガイドブック

24Hシート  
作成・活用の工夫  
が満載

監修：一般社団法人日本ユニットケア推進センター  
発行：中央法規出版 B5判／202頁／2色刷  
定価2,160円(本体2,000円+税8%)

2014年3月発行

書けない、使えない、効果がない…  
といった悩みを解決!

24Hシートがうまく機能しない、作成したけれど使っていない、効果が出ない…。24Hシートを導入した施設の事例をもとに、入居者への生活支援、チームケア、施設運営への効果的な活かし方を紹介。24Hシートが変われば、みなさんの施設のケアが変わります。



- 第1章 24Hシートでケアが変わる、施設が変わる
- 第2章 入居者の生活支援への活かし方
- 第3章 チームケアへの活かし方
- 第4章 施設の運営への活かし方
- 第5章 24Hシートの可能性

主要  
目次

高齢者ケアを変える ユニットケアのアセスメントツール  
**24Hシートの作り方・使い方**  
 著:秋葉都子(一般社団法人日本ユニットケア推進センター センター長)  
 発行:中央法規出版 B5判/144頁  
 定価2,160円(本体2,000円+税8%)  
 2013年4月発行

シートの作成・記入方法はもちろん、シートを活用することの効果もわかりやすく解説!!  
 高齢者ケアでは、入居者の望む暮らしを支援するために「ハード」「ソフト」「システム」「フォーム」の構築が欠かせません。24Hシートは、その4者をつなぐアセスメントです。24Hシートを知り、作り、使いこなせば、皆さんのケアが変わります。  
 入居者の日々の暮らしを支える/入居者の日々の暮らしを知る/24Hシートの作成/24Hシートと記録/24Hシートとケース記録が導く入居者を知るデータ(統計処理)/資料  
 主要目次

**ユニットケア研修テキスト 施設運営の4つのポイント** 3673  
 2012年6月発行  
 編集:一般社団法人日本ユニットケア推進センター  
 発行:中央法規出版 B5判/270頁 定価3,024円(本体2,800円+税8%)  
 ユニットケアは、多数の利用者が暮らす高齢者施設において、一人ひとりの利用者を丁寧にみながら、個別ケアを提供できる普遍的な方法論といえます。ユニットケアが適切に実践されるためには、「ハード」、「ソフト」、「システム」、そして少人数ケアのための体制(フォーム)がバランスよく機能することが必要です。どれかひとつが欠けても、ユニットケアはうまくいきません。本書は、それらすべてを機能させるためのさまざまなヒントにあふれています。

**現場の疑問にさらに答えます ユニットケア実践Q&A [改訂版]** 2793  
 2007年3月発行  
 編著:秋葉都子  
 監修:認知症介護研究・研修東京センター  
 発行:中央法規出版 A5判/154頁/2色刷 定価2,160円(本体2,000円+税8%)  
 ユニットケアをめぐるさまざまな疑問や不安、迷い、誤解などに「Q&A形式」で答える書籍の改訂版。120の質問項目をハード、ソフト、システムの側面に分類し、写真や図表を多用してわかりやすく解説しています。

**ユニットケア導入までのチェックポイント130** 2636  
 2005年11月発行  
 編著:秋葉都子  
 監修:認知症介護研究・研修東京センター  
 発行:中央法規出版 B5判/136頁/2色刷 定価2,160円(本体2,000円+税8%)  
 従来型の施設がユニットケアへの転換を図ろうとする場合、どんな時期に、どんな作業を、どんな点に留意しながら準備を進めればよいのでしょうか? 本書ではユニットケア導入までの期間に取り組みべき活動のほか、身につけるべき知識や技術について130の項目に整理しています。

**個別ケア実践マニュアル ユニットケアで暮らしをつくる** 3456  
 2011年4月発行  
 編著:秋葉都子(一般社団法人日本ユニットケア推進センター センター長)  
 発行:中央法規出版 B5判/186頁/2色刷 定価2,160円(本体2,000円+税8%)  
 ハードはユニットケアを実践しているのに、ソフトや実践が伴わず苦勞している施設が少なくありません。本書では、主としてユニット型の高齢者施設における個別ケアの方法論を解説しました。ソフト面、システムとの連携に重点を置いた暮らしの創り方を提案します。具体的な実践例も多数掲載。

**FAX申込書 中央法規出版 営業部 宛 FAX.03-3837-8034**

下記の通り申し込みます。平成 年 月 日

コード	書籍名	価格(税込)	部数
5328	個別ケア・ユニットケアのための 介護サービス向上ハンドブック	2,376円(本体2,200円+税8%)	部
5145	施設ケアに役立つ 多職種協働ハンドブック 専門的視点と24Hシートの活用	2,160円(本体2,000円+税8%)	部
3965	事例でわかる 24Hシート活用ガイドブック	2,160円(本体2,000円+税8%)	部
3806	24Hシートの作り方・使い方	2,160円(本体2,000円+税8%)	部
3673	ユニットケア研修テキスト 施設運営の4つのポイント	3,024円(本体2,800円+税8%)	部
2793	ユニットケア実践Q&A [改訂版] 現場の疑問にさらに答えます	2,160円(本体2,000円+税8%)	部
2636	ユニットケア導入までのチェックポイント130	2,160円(本体2,000円+税8%)	部
3456	個別ケア実践マニュアル ユニットケアで暮らしをつくる	2,160円(本体2,000円+税8%)	部

■所定の請求書をご使用の場合は、封筒にてご送付ください。  
 ※5,400円(税込)以上ご購入の場合、送料サービス ※お届けまでの日数は、1週間~10日程度かかります。

④346-031

お届け先 ご住所	<input type="checkbox"/> 勤務先 (ご名称・部署名・ご担当者名をご記入ください)	<input type="checkbox"/> ご自宅	電話(必須)
			F A X
ご名称 (ご自宅の方は 記入不要です)	どちらかをお選びください お支払い方法	<input type="checkbox"/> 代金引換	希望曜日 <input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 土曜 <input type="checkbox"/> 日曜 <input type="checkbox"/> 指定無 <small>※日曜の指定はできません          ※「振込」を選んだ場合、曜日・時間の指定はできません          ※電話番号が無記入の場合、代金引換でのお届けはできません</small>
部署名 (ご自宅の方は 記入不要です)		希望時間 <input type="checkbox"/> 9~12時 <input type="checkbox"/> 12~14時 <input type="checkbox"/> 14~16時 <input type="checkbox"/> 16~18時 <input type="checkbox"/> 18~20時 <input type="checkbox"/> 19~21時 <input type="checkbox"/> 指定無 代引送料 380円 ※税込5,400円以上ご購入の場合、代引送料サービス	
お名前 (ご担当者)		<input type="checkbox"/> 振込(銀行、郵便局、コンビニ)	必要書類 見積書(通)・納品書(通)・請求書(通) <small>※請求書は原則、「宛名・日付」空欄で、商品と同送いたします。          公費...約1か月以内、私費...約2週間以内にお支払下さい。</small>

出版社使用欄 (記入不要)	コード	売上日	売上No	区分	業種	方法	請納	場所	用紙	売上	支払	支払期日
9												

★お客様の個人情報の取り扱いについて 個人情報保護管理責任者 第一編集部長 Tel.03-3834-5810  
 ●弊社はお客様の個人情報を商品の発送・納品、代金の請求、入金の確認、返金、サービス実施、弊社の商品、サービス、催し物のご案内、これらの確認のための連絡に使用します。弊社は法令に基づき場合を除いて、お客様の個人情報を当該第三者に提供することはありません。弊社はお客様によりよいサービスの提供のため、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、適切な管理を実施させて業務の一部を外部に委託します。お客様が弊社に個人情報を与えることは任意ですが、お客様が弊社に個人情報を与えない場合には、弊社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますのであらかじめご了承ください。お客様には、ご自身の個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加、削除の要求、利用又は提供の拒否をする権利があります。必要な場合には、下記の窓口までご連絡下さい。【個人情報開示問い合わせ窓口】中央法規出版株式会社 渉外課長

